

Conditions générales de vente de Lenaic.me

Date de dernière mise à jour 07/09/2017

Article 1 - Objet

Les présentes conditions régissent les ventes par Lénaïc Grolleau de différents services et produits virtuels présents sur les différentes plateformes de Lénaïc Grolleau.

Article 2 - Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises, sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de Lénaïc Grolleau. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

Lénaïc Grolleau se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété Lénaïc Grolleau jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement (ou numériquement) des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

De plus, en cas de retard de paiement sur une facture, Lénaïc Grolleau se réserve le droit d'augmenter le prix de celle-ci de 10% tous les 10 jours de retard, à compter du premier jour après la date d'expiration de la facture (lui-même majorant de 10% le prix de la facture).

Article 3 - Commandes

Vous pouvez passer commande sur Internet. Nos différents sites internet sont présents sur notre réseau interne. Tout site internet en sous domaine de « lenaic.me » est un site officiel de Lénaïc Grolleau.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

Lénaïc Grolleau se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Article 4 - Validation de votre commande

Toute commande figurant sur nos plateformes suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre commande et des présentes Conditions Générales, vous sont communiquées sur la page du devis sur la plateforme correspondante.

Article 4.1 - Les acomptes

Lénaïc Grolleau se réserve le droit de commencer à traiter votre commande uniquement lorsqu'une avance de 30% du prix total de la commande est payé (uniquement lorsque le contrat a une valeur supérieure ou égale à 500€). Afin de garantir l'intégrité de la commande, cette avance permet à Lénaïc Grolleau de garantir votre entière approbation à l'exécution immédiate et sans réserve de cette dernière. Les acomptes sont définitifs et non remboursables à partir du moment où ils sont payés. En cas d'annulation de votre commande, Lénaïc Grolleau se réserve le droit de conserver l'acompte précédemment versé.

Article 5 - Paiement

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue par des systèmes sécurisés proposés par des plateformes de paiement tierces. (<https://stripe.com>)

Article 6 - Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Toute utilisation du produit acheté révoque immédiatement et irrémédiablement votre droit de rétractation. Un produit ou service est considéré comme utilisé ou partiellement utilisé à partir du moment où vous en utilisez/bénéficiez d'un avantage quelconque lié à ce produit.

Aucun frais de retour ne vous sera imposé.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Lénaïc Grolleau procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et *via* le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

EXCEPTIONS AU DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas

La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

La fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation.

La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;

La fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel.

La fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison.

La fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications.

Les transactions conclues lors d'une enchère publique.

La fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Article 7- Disponibilité

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site de Lénaïc Grolleau ainsi que nos plateformes tierces et dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

En outre, les sites Internet de Lénaïc Grolleau n'ont pas vocation à vendre ses produits en quantités importantes. Par conséquent Lénaïc Grolleau se réserve le droit de refuser les commandes de trop d'articles identiques. (Nombre déterminé par la direction)

Lénaïc Grolleau présentant majoritairement des commandes personnalisées, les articles sont faits sur mesure et leur temps de disponibilité est très important.

Article 8 - Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

Les produits numériques sont livrés sur le serveur 5 minutes au maximum après l'achat de celui-ci (paiement inclus), sauf précision et produit numérique personnalisé. Dans l'éventualité où un problème informatique pourrait subvenir, Lénaïc Grolleau se réserve le droit de Livrer le produit en retard. Le consommateur devra en ce cas se référer au site officiel (<https://panel.lenaic.me>) dans la section « Support », pour tout problème après un achat sur la boutique.

En cas de retard d'expédition, merci de vous référer au site officiel de Lénaïc Grolleau

En cas de livraisons par un transporteur, Lénaïc Grolleau ne peut être tenu pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

Article 9 - Garantie

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé (sauf produit sur mesure, auquel cas une négociation est à effectuer avec Lénéaïc Grolleau).

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par le panel client (<https://panel.lenaic.me>) dans le délai de 30 jours de la livraison.

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

Votre produit sera maintenu, corrigé et revu jusqu'à son fonctionnement complet. Néanmoins, nous ne participons pas à l'installation du produit, sauf si un produit correspondant a été acheté chez Lénéaïc Grolleau.

Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec à cette disposition de maintenance. Toute dégradation du produit acheté révoque immédiatement et irrémédiablement votre droit de maintenance. Un produit ou service est considéré comme dégradé ou partiellement dégradé à partir du moment où vous en dénaturez le principe de fonctionnement prévu par Lénéaïc Grolleau.

Article 9.1 - Maintenance

Lénéaïc Grolleau propose une maintenance corrective de 3 mois gratuitement inclus dans n'importe quelle application web. La maintenance corrective inclut l'intervention sur l'application pour corriger un bug ou dysfonctionnement majeur, mineur ou faille de sécurité. Cette maintenance ne comprend en aucun cas l'ajout, modification ou suppression de fonctionnalités.

Article 10 - Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de Lénaïc Grolleau ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, Lénaïc Grolleau ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de Lénaïc Grolleau ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Article 11 - Droit applicable en cas de litiges

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Article 12 - Propriété intellectuelle

12.1. Par les présentes, le Cédant cède au Cessionnaire, sans restriction ni réserve, l'intégralité des droits d'auteur ci-après énumérés, à savoir :

- Le droit de reproduction et d'utilisation des Logiciels pour quelque usage que ce soit, par tous moyens, notamment internet, sur tous supports, existants ou à venir, prévisibles ou imprévisibles, et pour toute exploitation ;
- Le droit de représentation publique et de diffusion des Logiciels, sur tous supports et par tous moyens, notamment internet, existants ou à venir, prévisibles ou imprévisibles ;

- Le droit de traduire, arranger, modifier, intégrer, transformer, adapter et corriger les Logiciels, à l'initiative du Cessionnaire ou avec la collaboration d'une tierce personne
- Le droit d'associer les Logiciels avec tous éléments visuels, sonores, audiovisuels, multimédia et/ou textuels ;
- Le droit de réutiliser les Logiciels, en totalité ou en partie, afin de réaliser et exploiter notamment tous autres logiciels, sites internet, jeux, applications, ou tous autres produits au choix du Cessionnaire ;
- Le droit de commercialiser et d'exploiter les Logiciels à toutes fins ;

Ainsi que le droit de transférer à des tiers l'usage ou la propriété de tout ou partie des droits présentement cédés, selon les conditions et modalités qu'il jugera les plus appropriées.

Cette cession est consentie à titre exclusif et définitif, pour toute la durée légale du droit d'auteur et pour le monde entier.

12.2. Le Cédant remet au Cessionnaire, à la signature (numérique ou physique) des présentes, les codes-source et codes-objet des Logiciels, ainsi que plus généralement, toute la documentation y afférente, dont la propriété matérielle est cédée irrévocablement, sans restriction ni réserve, au Cessionnaire dans le cadre du présent contrat.

Garantie du Cédant

Le Cédant garantit au Cessionnaire la jouissance entière et paisible des droits cédés contre tous troubles, actions revendications ou évictions quelconques.

Il garantit ainsi notamment au Cessionnaire qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires pour consentir la présente cession et que les Logiciels ne contiennent rien qui puisse tomber sous le coup des lois et règlements relatifs notamment à la contrefaçon, la concurrence déloyale, la vie privée, le droit à l'image, les droits de la personnalité et plus généralement, contrevenir aux droits des tiers.

Le Cédant garantit le Cessionnaire contre toutes plaintes, réclamations et/ou revendications quelconques de la part d'un tiers que le Cessionnaire pourrait subir du fait de la violation, par le Cédant, des garanties ci-dessus. Il s'engage à indemniser le Cessionnaire de tout

préjudice qu'il subirait et à lui payer tous les frais, indemnités, charges et/ou condamnations qu'il pourrait avoir à supporter de ce fait.

12.3. Cet article n'est effectif qu'à partir du paiement intégral de la facture liée au projet.

Article 13 - Données personnelles

Lénaïc Grolleau se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Article 14 - Archivage Preuve

Lénaïc Grolleau archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de Lénaïc Grolleau seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Article 15 - Confidentialité

Les supports informatiques et documents fournis par le client à Lénaïc Grolleau restent la propriété du client.

Les données contenues dans ces supports et documents sont strictement couvertes par le secret professionnel (article 226-13 du code pénal), il en va de même pour toutes les données dont Lénaïc Grolleau prend connaissance à l'occasion de l'exécution du présent contrat.

Conformément à l'article 34 de la loi informatique et libertés modifiée, Lénaïc Grolleau s'engage à prendre toutes précautions utiles afin de préserver la sécurité des informations et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.

Lénaïc Grolleau s'engage donc à respecter les obligations suivantes et à les faire respecter par son personnel :

- Ne prendre aucune copie des documents et supports d'informations qui lui sont confiés, à l'exception de celles nécessaires à l'exécution de la présente prestation prévue au contrat, l'accord préalable du maître du fichier est nécessaire ;
- Ne pas utiliser les documents et informations traités à des fins autres que celles spécifiées au présent contrat ;
- Ne pas divulguer ces documents ou informations à d'autres personnes, qu'il s'agisse de personnes privées ou publiques, physiques ou morales ;
- Prendre toutes mesures permettant d'éviter toute utilisation détournée ou frauduleuse des fichiers informatiques en cours d'exécution du contrat ;
- Prendre toutes mesures de sécurité, notamment matérielle, pour assurer la conservation et l'intégrité des documents et informations traités pendant la durée du présent contrat ;
- Et en fin de contrat à procéder à la destruction de tous fichiers manuels ou informatisés stockant les informations saisies.

A ce titre, Lénaïc Grolleau ne pourra sous-traiter l'exécution des prestations à une autre société, ni procéder à une cession de marché sans l'accord préalable du client.

Le client se réserve le droit de procéder à toute vérification qui lui paraîtrait utile pour constater le respect des obligations précitées par Lénaïc Grolleau.

En cas de non-respect des dispositions précitées, la responsabilité du titulaire peut être également engagée sur la base des dispositions des articles 226-17 et 226-22 du nouveau code pénal

Le client pourra prononcer la résiliation immédiate du contrat, sans indemnité en faveur du titulaire, en cas de violation du secret professionnel ou de non-respect des dispositions précitées.

En cas d'opération de maintenance ou de télémaintenance

Chaque opération de maintenance devra faire l'objet d'un descriptif précisant les dates, la nature des opérations et les noms des intervenants, transmis au client.

En cas de télémaintenance permettant l'accès à distance aux fichiers du client, Lénaïc Grolleau prendra toutes dispositions afin de permettre au client d'identifier la provenance de chaque intervention extérieure. A cette fin, Lénaïc Grolleau s'engage à obtenir l'accord préalable du client avant chaque opération de télémaintenance dont il prendrait l'initiative.

Des registres seront établis sous les responsabilités respectives du client et de Lénaïc Grolleau, mentionnant les dates et natures détaillées des interventions de télémaintenance ainsi que les noms de leurs auteurs.